

[Création d'entreprise]

La Joierie Touristique, jeune entreprise au service du développement commercial des établissements touristiques & des organisateurs de manifestations sur la Côte Viticole ouvre ses portes !

Bio express

Son BTS tourisme en poche, Céline Lapointe poursuit des études en développement et management touristique jusqu'à l'obtention d'un Master au Pôle Economie et Gestion de l'Université de Bourgogne en 2006.

Ses premières missions s'orientent vers le développement des territoires avec une expérience auvergnate au sein du Cabinet Alliances, conseil en tourisme, avant de devenir responsable du service promotion et commercialisation de l'office de tourisme de Nuits-St-Georges pendant 10 ans. Elle y cerne les attentes des clientèles internationales et repère un besoin à satisfaire chez les professionnels du territoire : être accompagné au quotidien sur des points techniques, dans leur activité.

Ainsi est née l'idée de la Joierie Touristique d'aujourd'hui...

Créée en ce début d'année, la Joierie Touristique est basée au cœur des vignobles bourguignons, à Nuits-St-Georges. Son crédo? **La promotion du tourisme et des loisirs**. Sa mission ? **Aider les professionnels du tourisme et les organisateurs d'événements de ce territoire dynamique à se développer sans pour autant embaucher.**

Céline Lapointe, fondatrice, est soutenue par l'Envol, coopérative d'entrepreneurs qui appuie des jeunes pousses de l'entrepreneuriat sélectionnées dans un esprit collaboratif. Avec le partage comme valeur cardinale, la Joierie Touristique propose des actions concrètes pour **améliorer les performances de ses clients et leur permettre de gagner en qualité de vie professionnelle** : compléter une équipe, apporter un savoir-faire spécifique ou un soutien plus global, notamment à des entrepreneurs menant seul leur barque.

« Les professionnels qui me contactent ont besoin d'un **coup de pouce**. Je leur apporte en urgence ou au long court mes compétences stratégiques et techniques avec un regard extérieur qui **complètent le travail déjà accompli**. Je propose et mets en place des **solutions techniques** pour répondre à leur problématique : **valoriser leurs offres** ou les créer, aller chercher de nouveaux **clients**, tisser des **liens plus forts** avec leurs clients actuels... Pour y parvenir, nous travaillons ensemble sur leur **stratégie** puis avec des **outils marketing** qui leur correspondent et qu'ils peuvent **s'approprier** : e-mail de prospection, newsletter, présence sur le web et les réseaux sociaux, réponses aux avis clients, nouveau flyer... **les possibilités sont nombreuses** !

Le **soutien administratif** et le **renfort sur le terrain** font aussi partie de l'offre proposée à ces professionnels qui assurent souvent de A à Z la prise en charge de leurs clients avec une polyvalence épatante mais parfois épuisante.

Le secteur du tourisme et des loisirs est avant tout une **aventure humaine** explique Céline Lapointe : « Au quotidien, des liens se nouent, des souvenirs se forgent. Les établissements que j'accompagne fabriquent sans cesse des instants mémorables pour leurs hôtes : expériences hors des sentiers battus, rencontres d'exception, déjeuners singuliers à de jolies tables... ces **instants de vie** sont des petits **trésors** et à mon sens de véritables pierres précieuses. C'est de là que vient le nom « Joierie Touristique ». Mon travail, consiste à **mettre en scène ces expériences** de la meilleure manière possible, et à les rendre encore plus attractives pour **mieux vendre**. »

L'**extra-ordinaire** fait battre le cœur de la Joierie Touristique. Et les projets à venir vont en ce sens, avec la création d'un **service de conciergerie**. L'objectif : offrir un **accueil d'exception** à des visiteurs parfois venus de l'autre bout du monde, contribuant à forger une image remarquable de la Bourgogne, destination touristique d'excellence. Ce service apportera une **forte valeur ajoutée** aux établissements qui le proposeront à leurs clients : qualité de service accrue, offres exclusives, meilleure satisfaction des clients, impactant au final également leur chiffre d'affaires.

L'année 2019 s'annonce donc pleine de challenges pour cette jeune entreprise, aux côtés d'hommes et de femmes passionnés qui lui donnent déjà avec enthousiasme leur **confiance** !

Contact

La Joierie Touristique
Céline Lapointe
07 82 69 68 25
celine@joierie-touristique.com
www.joierie-touristique.com

Créée en ce début d'année 2019, la Joaillerie Touristique est une entreprise basée au cœur des vignobles bourguignons, à Nuits-St-Georges. Son crédo? **La promotion du tourisme et des loisirs**. Sa mission ? Aider les professionnels du tourisme et les organisateurs d'événements de ce territoire dynamique à se développer sans pour autant embaucher.

Céline Lapointe, fondatrice, propose des actions **concrètes et pragmatiques** pour **améliorer les performances** de ses clients et leur permettre de gagner en **qualité de vie professionnelle** : **compléter une équipe, apporter un savoir-faire spécifique ou un soutien plus global** en faveur du développement commercial. Le **soutien administratif et le renfort sur le terrain** font aussi partie de l'offre proposée à ces professionnels qui assurent souvent de A à Z la prise en charge de leurs clients avec une polyvalence épatante mais parfois épuisante.

Le secteur du tourisme et des loisirs est avant tout une **aventure humaine** explique Céline Lapointe : « Au quotidien, des liens se nouent, des souvenirs se forment. Les établissements que j'accompagne fabriquent sans cesse des instants mémorables pour leurs hôtes : expériences hors des sentiers battus, rencontres d'exception, déjeuners singuliers à de jolies tables... ces **instants de vie** sont des petits **trésors** et à mon sens de véritables pierres précieuses. C'est de là que vient le nom « Joaillerie Touristique ». Mon travail, consiste à **mettre en scène ces expériences** de la meilleure manière possible, et à les rendre encore plus attractives, pour **mieux vendre**.

L'**extra-ordinaire** fait battre le cœur de la Joaillerie Touristique. Et l'année 2019 s'annonce pleine de projets avec la création d'un service de conciergerie et pleine de challenges, aux côtés d'hommes et de femmes passionnés qui lui accordent déjà leur confiance !

Contact

La Joaillerie Touristique

Céline Lapointe

07 82 69 68 25

celine@joaillerie-touristique.com

www.joaillerie-touristique.com